



## بطاقة الوصف الوظيفي

✓ وزارة الاقتصاد الوطني				الدائرة الحكومية
✓ نائب مدير عام المكاتب الفرعية وحماية المستهلك				المسمى الوظيفي
50%	علاوة طبيعة العمل	A	الدرجة	الفئة
-	-	الدائرة	-	الإدارة العامة
-	-	الشعبة	-	القسم
❖ مدير عام الإدارة العامة للمكاتب الفرعية وحماية المستهلك				المسئول المباشر
❖ دائرة المختبرات. ❖ دائرة حماية المستهلك.				المسئوليات الإشرافية
المساعدة والإنبابة عن مدير عام المكاتب الفرعية وحماية المستهلك في أداء مهامه.				ملخص الوظيفة
<p>❖ الاشراف على عمل دائرة مختبرات الأغذية ودائرة حماية المستهلك في الوزارة، وتقييم نتائج الفحص وإصدار شهادات المطابقة والصلاحية للعينات التي يتم فحصها.</p> <p>❖ الاشراف على برامج التوعية والتثقيف الخاصة بحماية المستهلك، والتنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية ذات العلاقة لتعزيز هذه التوعية.</p> <p>❖ متابعة المحاضر والمخالفات الناتجة من عمليات الرقابة والمبادرة برفع القضايا ضد المخالفين للوائح والقوانين الفلسطينية بالتنسيق مع الشؤون القانونية.</p> <p>❖ المساهمة في تنسيق مشاريع المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية حسب ناتج العمل الميداني، ورفع اقتراحات لتطوير المواصفات المعتمدة.</p> <p>❖ المساهمة في إعداد ورشات عمل وندوات واجتماعات تخدم حماية المستهلك، والمشاركة في ورشات العمل والمؤتمرات ذات العلاقة وإعداد أوراق العمل اللازمة.</p> <p>❖ المساهمة في معالجة الشكاوى والمشاكل الخاصة في مجال حماية المستهلك وإيجاد الحلول المناسبة، وذلك بالتنسيق مع الادارات ذات العلاقة بالوزارة.</p> <p>❖ المساهمة في تطوير إجراءات العمل الخاصة بالإدارة، وتنفيذها، ومتابعتها. وتطوير كل سجلات قواعد البيانات، وتسييرها وتحديثها.</p> <p>❖ تقديم المشورة للمدير العام في قضايا حماية المستهلك التشغيلية والاستراتيجية، والإنبابة عنه في بعض مهامه.</p> <p>❖ المساهمة في وضع خطط وضوابط ومحددات لأعمال الرقابة والتفتيش.</p> <p>❖ متابعة الأعمال الرقابية الفنية لطواقم حماية المستهلك في المكاتب الفرعية وتنظيم العلاقة بينها وبين دائرة حماية المستهلك.</p>				مهام الوظيفة



<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ متابعة ما يتم إنجازه من خطط وبرامج وتحليل نتائجها والتأكد من تحقيقها الأهداف المرجوة وتصحيح مسارها إذا لزم.</li> <li>❖ المساعدة في تطوير ورفع كفاءة الموظفين والطواقم الفنية على وجه الخصوص.</li> <li>❖ أي مهام أخرى يُكلف بها في مجال العمل.</li> </ul>	مسئوليات أخرى
---	---------------

متطلبات إشغال الوظيفة				
ماجستير	الحد الأعلى للمؤهل	بكالوريوس (الصناعات الغذائية، تكنولوجيا التصنيع الغذائي، التغذية وتكنولوجيا الغذاء، علوم وتكنولوجيا الأغذية، التغذية الصحية، علوم التغذية والصحة العامة، كيمياء غذائية، طب مخبري) أو (هندسة الأغذية، الهندسة الكيميائية)	الحد الأدنى للمؤهل	المؤهل العلمي
❖ خبرة لا تقل عن 10 سنوات في مجال حماية المستهلك ونظم الجودة، منها 5 سنوات في موقع إشرافي.				الخبرة العملية
❖				شروط أخرى للوظيفة

القدرات والمهارات المهنية
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ الإلمام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها.</li> <li>❖ القدرة على حل المشكلات الإدارية التي تطرأ أثناء تأدية العمل.</li> <li>❖ معرفة جيدة باستخدام الحاسوب وخاصة برامج (MS office).</li> <li>❖ معرفة باللغة الإنجليزية.</li> <li>❖ القدرة على إعداد التقارير والدراسات.</li> </ul>



القدرات والمهارات الشخصية

- ❖ قدرة على الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق.
- ❖ تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة.
- ❖ القدرة على تحمل ضغوط العمل.
- ❖ القدرة على التعلم وتطوير الذات.