



بطاقة الوصف الوظيفي

وزارة الحكم المحلي			الدائرة الحكومية
رئيس قسم الجودة وتطوير الأداء المؤسسي للوزارة			المسمى الإشرافي
300 شيكل	العلاوة الإشرافية	الثانية	الفئة
دائرة الجودة وتطوير الأداء المؤسسي	الدائرة	وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي	الإدارة العامة
❖ مدير دائرة الجودة وتطوير الأداء المؤسسي.			المسئول المباشر
❖			المسؤوليات الإشرافية
❖ القيام بأعمال تطوير الأداء داخل الوزارة من خلال الدورات التدريبية ومتابعة تحسين جودة العمليات والخدمات المقدمة.			ملخص الوظيفة
❖ المشاركة في وضع خطة الدائرة/الإدارة العامة. ❖ تطوير قدرات موظفي الوزارة من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية من (دورات، ورش عمل) والاستفادة من المؤسسات الحكومية والخاصة في مجال التدريب. ❖ تطوير الإجراءات والعمليات في داخل الوزارة. ❖ المشاركة في تطوير وتحسين الأنظمة والآليات والإجراءات المتبعة في المجلس. ❖ المساهمة في إعداد دراسات تحسين الجودة. ❖ متابعة تطبيق معايير الجودة لتحسين وزيادة الكفاءة والمهارات لدى الموظفين. ❖ إعداد أدلة الإجراءات والعمليات والخدمات الخاصة بالوزارة. ❖ الإشراف على مشاركة الوزارة في أنشطة الجودة والمنافسة على الجوائز الحكومية الصادرة في مجال الجودة والتميز. ❖ خلق جو تنافسي بين الإدارات والوحدات في الوزارة من أجل تحسين الأداء وتميزه. ❖ اعداد تقارير الإنجاز والتقارير الدورية الخاصة بالوزارة. ❖ أي مهام أخرى يكلف بها في مجال العمل.			مهام الوظيفة
❖ المشاركة في اللجان الحكومية ذات العلاقة بمجال العمل.			مسؤوليات أخرى

متطلبات إشغال الوظيفة			
ماجستير	الحد الأعلى للمؤهل	<p>بكالوريوس في أحد برامج العلوم الإدارية</p> <p>(إدارة الأعمال باللغة الانجليزية، إدارة الأعمال، التسويق والتجارة الالكترونية، التسويق الرقمي، إدارة العمليات، إدارة الموارد البشرية، التسويق، الإدارة التكنولوجية، إدارة الأعمال والتجارة الالكترونية، إدارة الأعمال الالكترونية، الإدارة العامة والعلوم العسكرية، الأعمال الرقمية، الإدارة والسياسات العامة، الإنتاج، إدارة الأعمال المعاصرة، التسويق الالكتروني، الريادة والابتكار، ريادة الأعمال، الإدارة العامة، التجارة والتسويق الالكتروني، الإدارة التقنية، الإدارة الصناعية، ادارة اللوجستيات، الإدارة الالكترونية، معلوماتية إدارة الأعمال، الإدارة والريادة، نظم المعلومات الإدارية-كلية الإدارة والتمويل)</p> <p>أو بكالوريوس في أحد برامج الهندسة</p> <p>(هندسة صناعية، هندسة مدنية، هندسة بيئية، هندسة معمارية، هندسة كهربائية، هندسة ميكانيكية)</p>	الحد الأدنى للمؤهل
❖ خدمة حكومية لا تقل عن ثلاث سنوات على الفئة الثانية.			الخبرة العملية
❖			شروط أخرى للوظيفة

القدرات والمهارات المهنية
<ul style="list-style-type: none"> ❖ الالمام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها. ❖ القدرة على حل المشكلات التي تطرأ أثناء تأدية العمل. ❖ المعرفة باستخدام الحاسوب وخاصة برامج MS Office . ❖ القدرة على تصميم وإعداد البرامج التدريبية. ❖ القدرة على إعداد التقارير. ❖ المعرفة باللغة الإنجليزية.

القدرات والمهارات الشخصية
<ul style="list-style-type: none"> ❖ قدرة على الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق. ❖ تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة. ❖ القدرة على تحمل ضغوط العمل. ❖ القدرة على التعلم وتطوير الذات.