



بطاقة الوصف الوظيفي

الأمانة العامة لمجلس الوزراء			الدائرة الحكومية
رئيس قسم خدمات الجمهور			المسمى الإشرافي
300 شيكل	العلاوة الإشرافية	الثانية	الفئة
دائرة العلاقات العامة والاعلام	الدائرة	وحدة الاتصال وتنسيق الشؤون البرلمانية والرئاسية	الإدارة العامة
❖ مدير دائرة العلاقات العامة والاعلام			المسئول المباشر
❖			المسؤوليات الإشرافية
يتولى القسم مهام استقبال وتوجيه الوافدين إلى مقر رئاسة مجلس الوزراء، وتذليل العقبات لهم، وإرشادهم، والرد على استفساراتهم.			ملخص الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"> ❖ المشاركة في وضع خطة الدائرة / الإدارة العامة. ❖ استقبال الوافدين إلى مقر رئاسة مجلس الوزراء من زوّار ومراجعين، وإرشادهم وتقديم التسهيلات اللازمة لهم. ❖ توثيق بيانات الوافدين وإعداد إحصائيات تتضمن أعداد المراجعين، وأنواع الشكاوى المقدمة. ❖ متابعة استفسارات المراجعين وتزويدهم بالردود الصادرة بالخصوص. ❖ رفع وتحويل الشكاوى التي تصل إلى رئاسة مجلس الوزراء وعرضها والتعامل معها حسب السياسة المتبعة. ❖ تقديم التصورات والمقترحات التي تساهم في خدمة الجمهور والتي تقوم بتذليل العقبات أمام المراجعين. ❖ رسم صورة ذهنية إيجابية عن رئاسة مجلس الوزراء من خلال متابعة التعامل مع شكاوى المواطنين والردود عليها. ❖ إعداد التقارير الدورية الخاصة بالقسم الذي يشرف عليه. ❖ أي مهام أخرى يُكلف بها في مجال اختصاصه. 			مهام الوظيفة
❖ المشاركة في اللجان الحكومية ذات العلاقة بمجال العمل.			مسئوليات أخرى

متطلبات إشغال الوظيفة

ماجستير	الحد الأعلى للمؤهل	الشهادة الجامعية الاولى	الحد الأدنى للمؤهل	المؤهل العلمي
❖ خدمة حكومية لا تقل عن ثلاث سنوات على الفئة الثانية.				الخبرة العملية
❖				شروط أخرى للوظيفة

اعلان داخلي 59/2023



القدرات والمهارات المهنية

- ❖ الالمام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها.
- ❖ مهارة في إعداد الاحصائيات وتجهيز التقارير.
- ❖ القدرة على تنظيم العمل وفق الأولويات.
- ❖ القدرة على تحديث وتطوير آليات العمل.
- ❖ القدرة على حل المشكلات التي تطرأ أثناء تأدية العمل.
- ❖ معرفة باستخدام الحاسوب وخاصة MS Office .
- ❖ المعرفة باللغة الإنجليزية.

القدرات والمهارات الشخصية

- ❖ قدرة على الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق.
- ❖ تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة.
- ❖ القدرة على تحمل ضغوط العمل.
- ❖ القدرة على التعلم وتطوير الذات.