



بطاقة الوصف الوظيفي

| | | | |
|--|-------------------|---------|----------------------|
| هيئة تشجيع الاستثمار والمدن الصناعية | | | الدائرة الحكومية |
| رئيس قسم الشكاوى | | | المسمى الإشرافي |
| 300 شيكل | العلاوة الإشرافية | الثانية | الفئة |
| الرقابة الداخلية والشكاوى | الدائرة | - | الإدارة العامة |
| ❖ مدير دائرة الرقابة الداخلية والشكاوى | | | المستول المباشر |
| ❖ | | | المسؤوليات الإشرافية |
| ❖ استقبال الشكاوى الواردة من الموظفين والمتعاملين مع الهيئة، وتقديم المشورة ورفع التوصيات والتقارير اللازمة بالخصوص. | | | ملخص الوظيفة |
| ❖ استقبال الشكاوى التي تدخل ضمن اختصاصها ومتابعتها. | | | مهام الوظيفة |
| ❖ البحث والتحقق والتقصي حول موضوع الشكوى. | | | |
| ❖ التنسيق والمتابعة للشكاوى الواردة للهيئة. | | | |
| ❖ تقديم الرأي والمشورة لمدير الدائرة فيما يتعلق باختصاصات القسم. | | | |
| ❖ تقديم المذكرات والتوصيات الخاصة بالشكاوى لرفعها لمدير الدائرة. | | | |
| ❖ إعداد النشرات التوعوية الخاصة بنشر ثقافة الحق بالشكوى للجمهور الداخلي والخارجي للهيئة. | | | |
| ❖ المشاركة في وضع خطة الدائرة / الإدارة العامة. | | | |
| ❖ إعداد التقارير الدورية الخاصة بالقسم الذي يشرف عليه. | | | مسؤوليات أخرى |
| ❖ أي مهام أخرى يكلف بها في مجال العمل. | | | |
| ❖ المشاركة في اللجان الحكومية ذات العلاقة بمجال العمل. | | | |

متطلبات إشغال الوظيفة

| | | | | |
|---|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|
| ماجستير | الحد الأعلى للمؤهل | الشهادة الجامعية الاولى | الحد الأدنى للمؤهل | المؤهل العلمي |
| ❖ خدمة حكومية لا تقل عن ثلاث سنوات على الفئة الثانية. | | | | الخبرة العملية |
| ❖ | | | | شروط أخرى للوظيفة |



القدرات والمهارات المهنية

- ❖ الالمام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها.
- ❖ القدرة على حل المشكلات التي تطرأ أثناء تأدية العمل.
- ❖ إجادة استخدام الحاسوب وخاصة برامج MS Office .
- ❖ القدرة على إعداد التقارير والمذكرات ومحاضر الاجتماعات.
- ❖ المعرفة باللغة الإنجليزية.

القدرات والمهارات الشخصية

- ❖ قدرة على الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق.
- ❖ تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة.
- ❖ القدرة على تحمل ضغوط العمل.
- ❖ القدرة على التعلم وتطوير الذات.