



بطاقة الوصف الوظيفي

وزارة الصحة		الدائرة الحكومية
رئيس قسم الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات (مكرر عدد 2) (مجمع الشفاء الطبي، مجمع ناصر الطبي)		المسمى الإشرافي
300 شيكل	العلاوة الإشرافية	الفئة الثانية
التشغيل والدعم الفني	الدائرة	الإدارة العامة للحاسوب وتكنولوجيا المعلومات
مدير دائرة التشغيل والدعم الفني		المستوى المباشر
		المسؤوليات الإشرافية
تقديم الدعم المطلوب لخدمات تكنولوجيا المعلومات وضمان عمل الأنظمة المحوسبة بسلاسة وضمان قدرة الموظفين على الوصول لشبكة المعلومات واستخدامها بالشكل المناسب.		ملخص الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"> ❖ المشاركة في وضع خطة الدائرة / الإدارة العامة. ❖ إعداد خطط التشغيل بما يتناسب ومتطلبات العمل. ❖ تحديد احتياجات تطبيق البرامج والتطبيقات المحوسبة. ❖ متابعة تركيب وصيانة شبكات الحاسوب والاتصالات والأجهزة المركزية والمكتبية وأنظمة المراقبة في المرفق. ❖ إدارة الأجهزة المركزية وأجهزة إدارة الشبكات. ❖ متابعة تشغيل البرامج والتطبيقات المحوسبة. ❖ تدريب الموظفين على البرامج والتطبيقات المحوسبة. ❖ إدارة خوادم قواعد البيانات والحفاظ على سلامتها. ❖ تطبيق سياسات النسخ الاحتياطي لبيانات المرفق. ❖ تطبيق ومتابعة سياسات الأمان الخاصة ببنية المرفق، ومتابعة تطبيق سياسات وإجراءات تكنولوجيا المعلومات. ❖ إدارة ومنح الصلاحيات على خدمات تكنولوجيا المعلومات. ❖ إجراء الصيانة الوقائية والتحديثات الدورية على بنية تكنولوجيا المعلومات. ❖ تنزيل نظام الحماية على أجهزة الحاسوب ومتابعة التحديثات اللازمة للنظام بما يضمن عمله بكفاءة عالية. ❖ متابعة تشغيل البرامج الحكومية القياسية. ❖ تحديد المشاكل وتحليلها ووضع الحلول المناسبة لها. ❖ توثيق بنية تكنولوجيا المعلومات. ❖ القدرة على الإدارة وتنسيق وتوزيع المهام على فريق العمل. ❖ التطوير الذاتي ومتابعة المستجدات التي تطرأ على تكنولوجيا شبكات الحاسوب وأنظمة التشغيل. 		مهام الوظيفة



متطلبات إشغال الوظيفة		❖ المشاركة في اللجان الحكومية ذات العلاقة بمجال العمل.	مسئوليات أخرى
ماجستير	الحد الأعلى للمؤهل	<p>بكالوريوس في أحد العلوم الهندسية (هندسة الحاسوب، هندسة أنظمة الحاسوب، هندسة أمن المعلومات السيبراني، هندسة الحاسوب والاتصالات، هندسة النظم الذكية والحاسوب، هندسة البرمجيات، الهندسة وتكنولوجيا الإتصالات).</p> <p>بكالوريوس في أحد علوم تكنولوجيا المعلومات (تطوير البرمجيات، نظم تكنولوجيا المعلومات، علم الحاسوب، تكنولوجيا المعلومات المحوسبة، شبكات الحاسوب، تكنولوجيا المعلومات، تكنولوجيا المعلومات التطبيقية، تكنولوجيا الشبكات والهواتف النقالة، أمن وحماية شبكات الحاسوب، أمن وحماية شبكات الحاسوب، علوم الحاسب، أمن المعلومات، أنظمة المعلومات الحاسوبية، تقنيات المعلومات، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الشبكات وأمن المعلومات، علوم الحاسوب في سوق العمل، الحوسبة التطبيقية، تكنولوجيا الويب وأمن المعلومات، الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات).</p>	الحد الأدنى للمؤهل
❖ خدمة حكومية لا تقل عن ثلاث سنوات على الفئة الثانية.			الخبرة العملية
❖			شروط أخرى للوظيفة

القدرات والمهارات المهنية
<ul style="list-style-type: none"> ❖ الالمام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها. ❖ القدرة على حل المشكلات التي تطرأ أثناء تأدية العمل. ❖ معرفة باستخدام الحاسوب وخاصة MS Office. ❖ المعرفة باللغة الإنجليزية. ❖ القدرة على تحديث وتطوير آليات العمل. ❖ القدرة على تنفيذ الخطط الموضوعة.



القدرات والمهارات الشخصية

- ❖ قدرة على الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق.
- ❖ تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة.
- ❖ القدرة على تحمل ضغوط العمل.
- ❖ القدرة على التعلم وتطوير الذات.